

Dotazník spokojenosti klientů společnosti Technické sítě Brno, a. s.

Které oddělení společnosti TSB, a.s. jste kontaktoval/a?

GIS

Investice

Reklama

Dispečink

1. Jak hodnotíte ochotu zaměstnanců společnosti při jednání?
 - Velmi dobrá
 - Spíše dobrá
 - Spíše špatná
 - Velmi špatná
2. Ohodnoťte prosím schopnost zaměstnance vyřídit Váš požadavek
 - Velmi dobrá
 - Spíše dobrá
 - Dostatečná
 - Nedostatečná
3. Ohodnoťte prosím komunikační schopnosti zaměstnance (vyjadřování, výslovnost, slovní zásoba)
 - Velmi dobré
 - Spíše dobré
 - Dostatečné
 - Nedostatečné
4. Jak vnímáte dobu vyřízení Vašeho požadavku, příp. čekání na odpověď?
 - Velmi krátká
 - Spíše krátká
 - Spíše dlouhá
 - Velmi dlouhá
5. Ohodnoťte prosím webové stránky společnosti TSB, a. s. - obsah, množství a kvalita informací
 - Velmi dobré
 - Spíše dobré
 - Spíše špatné
 - Špatné
6. Ohodnoťte prosím webové stránky společnosti TSB, a. s. - grafika a přehlednost
 - Velmi dobré
 - Spíše dobré
 - Spíše špatné
 - Špatné
7. Ohodnoťte prosím logo společnosti TSB, a. s.
 - Velmi dobré
 - Spíše dobré
 - Spíše špatné
 - Špatné
 - Neznám logo společnosti

8. Jak vnímáte celkovou image společnosti TSB, a. s.? (ohodnoťte jako ve škole)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Prostor pro Vaše doplňující vyjádření / návrhy na zlepšení (do délky max. 500 znaků)

Děkujeme za vyplnění dotazníku.