

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

1. Obecné informace

Podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "informační zákon"), může každý požádat o poskytnutí informací. Technické sítě Brno, akciová společnost, (dále jen „povinný subjekt“) poskytuje informace na základě žádosti nebo zveřejněním. Žádost může být podána ústně, tj. i telefonicky, nebo písemně, a to i elektronicky.

Ústně (i telefonicky) podané žádosti se vyřizují neformálně a není o nich vedena evidence. Není-li žadateli na ústně podanou žádost informace poskytnuta nebo nepovažuje-li ji za dostačující, je nutno podat žádost písemně.

Postup při podávání písemné žádosti je upraven v § 14 informačního zákona. Ze žádosti musí být zřejmé, že je určena povinnému subjektu, a že se žadatel domáhá informace podle informačního zákona. Fyzická osoba dále uvede své jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého pobytu a případně adresu pro doručování, liší-li se od adresy trvalého pobytu. Právníkova osoba uvede svůj název, identifikační číslo, adresu sídla a adresu pro doručování, liší-li se od adresy sídla. Adresou pro doručování se rozumí též elektronická adresa.

Lhůta pro vyřízení písemné žádosti o poskytnutí informace je 15 dnů a začíná běžet ode dne doručení žádosti nebo jejího upřesnění či doplnění do sídla povinného subjektu. Lhůtu lze ze závažných důvodů prodloužit nejvýše o 10 dnů.

Pokud žadatel ve 30denní lhůtě nedoplní na výzvu povinného subjektu zákonem vymezené údaje a nedostatek údajů o žadateli současně brání vyřízení žádosti, bude žádost odložena.

V případě, že je žádost nesrozumitelná, není zřejmé, jaká informace je požadována, nebo je formulována příliš obecně, vyzve povinný subjekt žadatele ve lhůtě do 7 dnů od podání žádosti, aby žádost upřesnil. Neupřesní-li žadatel žádost do 30 dnů, povinný subjekt rozhodne o odmítnutí žádosti. Nevztahují-li se požadované informace k působnosti povinného subjektu, ten žádost ve lhůtě 7 dnů od jejího podání odloží.

Pokud žádost směřuje k poskytnutí zveřejněné informace, může povinný subjekt nejpozději do 7 dnů místo poskytnutí informace sdělit žadateli údaje umožňující vyhledání a získání informace. Trvá-li žadatel na přímém vyřízení žádosti, povinný subjekt mu ji poskytne, pokud se ovšem nejednalo o žádost podanou elektronicky a současně byl žadateli již dříve sdělen odkaz na internetovou stránku, kde se požadovaná informace nachází.

Pokud povinný subjekt žádosti nevyhoví, vydá o tom v 15denní lhůtě od podání žádosti rozhodnutí o odmítnutí.

Informační zákon stanovuje omezení práva na poskytnutí informace v ustanoveních § 7 až § 12.

Informace podle informačního zákona lze získat na telefonním čísle 545 424 012 nebo lze dotaz zaslat písemně na adresu Technické sítě Brno, akciová společnost, Barvířská 5, 602 00 Brno. Je také možné dotaz zaslat elektronicky na adresu: podatelna@tsb.cz, nebo využít datovou schránku – ID: 55kgizb.

O informace může žadatel též požádat prostřednictvím formuláře s předepsanými údaji pro fyzické i právnické osoby (podle § 14 informačního zákona) a jeho zasláním na adresu povinného subjektu (i elektronicky).

V některých případech požaduje povinný subjekt úhradu za poskytnutí informací, které vyžadují rozsáhlé vyhledávání, případně jsou s poskytnutím informace spojené zvýšené náklady. Poskytnutí těchto informací je vázáno zaplacením stanovené úhrady. Jestliže stanovená úhrada nebude žadatelem ve lhůtě 60 dnů ode dne doručení jejího oznámení provedena, bude žádost podle § 17 odst. 5 informačního zákona odložena. Po zaplacení úhrady budou žadateli informace poskytnuty ve lhůtě 15 dnů ode dne připsání úhrady na účet povinného subjektu

2. Opravné prostředky

Proti rozhodnutím a postupům povinného subjektu při poskytování informací podle informačního zákona je možné podat opravný prostředek (odvolání, stížnost), o nichž rozhoduje nadřízený orgán. Opravné prostředky se podávají přímo k povinnému subjektu. Nadřízeným orgánem povinného subjektu v oblasti poskytování informací podle informačního zákona je Úřad pro ochranu osobních údajů.

3. Odvolání proti odmítnutí žádosti o informace

Pokud povinný subjekt žádosti nevyhoví, vydá o tom v 15denní lhůtě od podání žádosti rozhodnutí o odmítnutí. Proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti lze podat odvolání podle § 16 informačního zákona.

4. Stížnost na postup při vyřizování žádosti o informace

Stížnost na postup při vyřizování žádosti o informace může podat na základě některého z důvodů uvedených v § 16a informačního zákona žadatel:

- a) který nesouhlasí s vyřízením žádosti způsobem uvedeným v § 6,
- b) kterému po uplynutí lhůty podle § 14 odst. 5 písm. d) nebo § 14 odst. 7 nebyla poskytnuta informace nebo předložena konečná licenční nabídka a nebylo vydáno rozhodnutí o odmítnutí žádosti,
- c) kterému byla informace poskytnuta částečně, aniž bylo o zbytku žádosti vydáno rozhodnutí o odmítnutí, nebo
- d) který nesouhlasí s výší úhrady sdělené podle § 17 odst. 3 nebo s výší odměny podle § 14a odst. 2, požadovanými v souvislosti s poskytováním informací.

Stížnost se podává k povinnému subjektu do 30 dnů ode dne doručení sdělení dle § 6, § 14 odst. 5 písm. c) nebo § 17 odst. 3 nebo ode dne uplynutí lhůty pro poskytnutí informace podle § 14 odst. 5 písm. d) nebo § 14 odst. 7 informačního zákona.